

يحيئيل ليمور*

«الأمير الصغير» والأخ الكبير» أو: صناعة الإعلام في إسرائيل في عصر المتغيرات

مدخل

كان ذلك بصورة جزئية ومحدودة، وعلى سبيل المثال فقد طرحت إشكاليات أساسية تتصل بمسألة «الملكية المقاطعة» لوسائل الإعلام (لحمان-مسر ١٩٩٤) وكذلك بنشوء ظاهرة «بارونية الإعلام»، والمساس المحتمل بالتعديدية الإعلامية الهادفة إلى تأمين وضمان وجود «سوق حرّة للرأي» (كسفي وليمور ١٩٩٢). كذلك طرحت على بساط البحث مسألة تمويل البث الجماهيري، على خلفية إزدهار محطات البث الخاصة في الإذاعة والتلفزيون (إزارحي ١٩٩٥).

في المقابل، لم يجر حتى الآن تفحص تطور صناعة الإعلام الإسرائيلي في سياقها أو بعدها البنوي والاقتصادي. هذا الموضوع يتسم بأهمية خاصة، ولا سيما بحكم ازدياد الثقة والقناعة بنفوذ وأهمية السوق الاقتصادية في الحلة السياسية الراهنة في إسرائيل وغيرها من الدول الغربية، وذلك عوضاً عن الثقة بالمؤسسات التابعة للدولة (Gandy 1988, 109). ويقول أحد الممثلين البارزين لهذه

أضحت خارطة الإعلام الجماهيري في إسرائيل في غضون سنوات معدودة غنية بعشرين، وربما بمئات المؤسسات الجديدة، وذلك عندما اقتصرت طوال عقود عديدة على عدد قليل من المؤسسات الإعلامية التي خضعت في أغلبيتها لهيمنة حكومية أو رسمية. وقد تحول الإعلام الجماهيري إلى صناعة عملاقة، تخضع بأكملها تقريباً لملكية خاصة، وتدر أرباحاً تقدر بمئات ملايين الدولارات سنوياً. وعلى غرار الصناعات الأخرى في الاقتصاد الإسرائيلي، تجد صناعة الإعلام نفسها، على أعتاب القرن الحادي والعشرين، في عصر من المتغيرات التي مرت صناعة الإعلام الغربية بالعديد منها.

ولقد اختبرت العديد من الجوانب المتعلقة بهذه المتغيرات، وإن

*محاضر في قسم الإعلام في الجامعة العبرية.

الاعلام الجماهيري والصناعات المترفرفة عنها، كالنشر والدعائية والعلاقات العامة. وقد اغتنت خارطة الاعلام بمئات الصحف (غالبيتها صحف محلية والمجلات، وبمحطتي تلفزة قطرتين اخريين، ومحطات تلفزة بالكواكب، اتاحت للمشاهد إمكانية مشاهدة عشرات القنوات الجديدة المحلية والعالمية، إضافة إلى محطات إذاعة محلية.

وتخضع جميع المؤسسات الإعلامية الجديدة لملكية خاصة، أو تدار بواسطة أصحاب امتيازات من القطاع الخاص (مثل القناة الثانية في التلفزيون، ومحطات التلفزة بالكواكب ومحطات الإذاعة المحلية). وهناك قاسم مشترك لجميع هذه المؤسسات، يتمثل في كون ما يوجهها ويحركها هو الدوافع الربحية. صحيح أن هذه المؤسسات هي مؤسسات إعلامية تقدم خدمة حيوية للجمهور، لكنها أيضاً، وربما أولاً وقبل كل شيء، مشاريع تجارية تهدف إلى در الأرباح لحساب أصحابها.

أدى ظهور المؤسسات الجديدة إلى جانب مؤسسات قديمة قائمة، والتي تحركها وتوجهها هي الأخرى الأهداف الربحية، إلى تقييم وزن المؤسسات الإعلامية التي توجهها أهداف الخدمة، سواء وزنها النسبي أم وزنها الجماهيري. فإذا كانت أجهزة البث قد خضعت كلها في الماضي لسيطرة جهات رسمية وحكومية، وإذا كان دور الصحافة الحزبية-الفكرية قد برز في الصحافة المطبوعة (المقروءة)، فإن الغلبة الملوسة في الخارطة الإعلامية الجديدة هي لمحطات البث التي تدار من قبل رؤوس الأموال الخاصة، هذا في حين نجد أن الصحافة الحزبية لفظت أنفاسها كلّاً على وجه التحريف، باستثناء بعض البقايا الهازئة التي لا تزال توفر عملاً هامشياً لملكات الطباعة. إن ظهور مئات المؤسسات الإعلامية الجديدة هو انعكاس محلّي لعمليات اجتماعية وإعلامية في إسرائيل والعالم أجمع. فالنمو الاقتصادي في السوق الإسرائيلي، والتجديفات التكنولوجية التي اختزلت التجهيزات والوسائل الازمة لإصدار المطبوعات وخفضت أسعارها، والزيادة المستمرة في عدد مستهلكي الاعلام والتتنوع في احتياجاتهم... كل هذه الأمور أسهمت في ظهور مئات الصحف والمجلات الجديدة، ولا شك أن حقيقة كون الصحافة المطبوعة لم تكن خاضعة منذ قيام الدولة، لرقابة حكومية وثيقة، حالت عملياً دون قدرة السلطات على توجيهه عمليات النمو والتطور على هذا الصعيد.

أما بالنسبة لوسائل البث، فإن الوضع مختلف. فقد دفعت الضغوط

النظرية، انه لا توجد من ناحية عملية، ضرورة لأي تدخل من جانب الدولة، طالما كانت الأسواق ذاتها تؤدي عملها بنجاح (Buchaner, 1986, 268). هذه هي إذن خلاصة النظرية الرأسمالية، التي تدعو إلى أدنى حد من التدخل الخارجي، وخاصة من جانب الحكومة، في عمل النظام الاقتصادي.

بناء على ذلك فإن ترجمة أو تجسيد هذه النظرية يُعد بال بالنسبة لسوق الاعلام الإسرائيلي، الذي ظل لسنوات طوال مكبلًا بقيود صارمة من الضوابط والرقابة من جانب المؤسسة السياسية والحكومية، بمثابة إنقلاب جوهري^(١).

في هذا المقال، سنسعى إلى تفحص التطورات البنوية في صناعة الاعلام الجماهيري في إسرائيل، وسط التركيز على خمس ظواهر رئيسية:

- ضعف مؤسسات الاعلام الرسمي وتنامي قوة المؤسسات الخاصة.

- ظهور الشركات وتمرّز السيطرة في الاعلام الجماهيري.

- اختفاء الإحتكارات وظهور الطلغ.

- تسلل رؤوس الأموال الأجنبية إلى الإعلام الإسرائيلي وتمدد الأخير إلى خارج البلاد.

- ضعف وانحسار تقاليد الصحافة العائلية.

يجدر القول بداية، انه لا يمكن تفحص وسائل الإعلام بمعزل عن النظام الاقتصادي الذي تعمل في ظله أو ضمن إطاره، ذلك لأن القوى والطاقات الاقتصادية لهذا النظام توجّه، بل وتمارس ضغوطاً وعوامل تأثير على الذين يديرون وسائل الاعلام، تماماً مثلما تؤثر على الذين يديرون أية صناعة أخرى (Picard, 1989).

ذلك، من الجدير أيضاً مناقشة مسألة «الإدارة المقاطعة» التي تزداد تعاظماً بقدر ما تعمق المؤسسات والدواوير الاقتصادية من نفوذها في سوق الاعلام الجماهيري.

١ - ضعف مؤسسات الاعلام الرسمي وتنامي نفوذ المؤسسات الخاصة

شهدت حقبة الثمانينيات والتسعينيات إردهاراً ملحوظاً لصناعة

والذي يعني أيضاً تعزيز توجه الربح، له بعد آخر يمكن تلخيصه بالسؤال التالي: من المسئول؟!

تلل الإجابة على هذا السؤال على عملية فصل واضحة بين الإدارة الاقتصادية للمؤسسة الإعلامية وبين إدارتها الفنية، وعلى الأدق: على إقصاء الإعلاميين المهنيين، ذوي التجربة والخبرة في مضمون العمل الإعلامي، عن قمة الهرم التنظيمي، واستبدالهم برجال أعمال واقتصاد، كل ما يهمهم هو المردود المالي.

ولعل الأمثلة التالية تشكل دليلاً وبرهاناً على ذلك:

* قمة الهيكل الهرمي في صحيفة «معاريف» يقف على رأسها رجل أعمال يقلد في الواقع لقب «المحرر المسؤول» لكنه يتولى أيضاً منصب مدير عام الشركة الأم للصحيفة ورئيس مجالس إدارة الشركات الأخرى المتفرعة عنها^(٢)، ويعمل تحت إمرته رجل إعلام (مهني) يحمل لقب «محرر الصحيفة». وتشير التقارير الفصلية التي تقدم لبورصة الأوراق المالية عقب طرح الصحيفة للتداول، إلى جهود دائبة وهي جهود مشروعة في حد ذاتها—إثباتات ربحية عمل الصحيفة. في الماضي، ولغاية حل الهيكل التعاوني (الشركة المساهمة) للصحيفة وببعها، كان المحرر المسؤول يترأس الهرم الإداري. وقد آثرت الصحيفة حينذاك التفاخر بإنجازاتها الصحفية (بما في ذلك التوزيع والانتشار) وليس بالأرباح المالية.

* هرم السيطرة في شركة «هارتس» يترأسه ناشر الصحيفة، وهو رجل أعمال يعمل تحت إمرته رجل مهني يحمل لقب «محرر». وكان ناشر الصحيفة ذاته قد عمل في الماضي أيضاً محرراً مسؤولاً فيها.

* هرم شركة «يديعوت أحرونوت» يقف على رأسه مديران من رجال المهنة، ويعمل تحت مسؤوليتهم شخص مهني يحمل لقب «محرر». وكانت الصحيفة أديرت في السابق من قبل مديرين أحدهما—وكان صحافياً مخضراً—عمل فعلياً محرراً مسؤولاً للصحيفة (ولو أنه لم يحمل رسمياً هذا اللقب).

* شركة أخبار القناة الثانية في التلفزيون اختير لنصب مديرها العام صحافي واذاعي متدرس، لكنه يخضع لمجلس الإدارة الذي يقوم غالبية أعضائه بتمثيل الشركات صاحبة الامتياز. في شباط ١٩٩٥ تمت المطالبة باقالته (أي المدير العام...) بسبب تجاوزه للميزانية

الاقتصادية والاجتماعية السلطات، وإن كان ذلك ضمن عملية بطيئة ومتدروجة، نحو إجراء إعادة تنظيم جزئية على هذا الصعيد، سُمِّح نتيجتها باقامة محطة القناة الثانية في التلفزيون والتلفزة بالكواكب إضافة إلى محطات راديو محلية، مع ذلك يبدو أنه يمكن أن يكون عملية إعادة التنظيم هذه تفسير آخر: فكما حصل في أوروبا، مُنِيت السلطة بخيبة أمل من وسائل الاعلام الرسمية، التي أظهرت استقلالية متزايدة، وبالتالي فقد كانت التصاريح بادارة قنوات بث منافسة بمثابة ضرب من العقاب (Richeri, 1985). إضافة إلى ذلك، قد تكون السلطة، التي وهنت سيطرتها بالتدريج على وسائل الاعلام الرسمية، توسمت أو أُهلَّت في أن تبني وسائل البث الجديدة الخاضعة لملكية خاصة قدرًا أكبر من الحساسية والمراعاة تجاه هذه السلطة ذاتها، بل وأن تأتُر بأمرها، وذلك بحكم إرتهانها وتعلقها بموافقة السلطة على تجديد إمتياز بثها.

هناك، ظاهرياً على الأقل، ما يبرر القول بأنه ليس هناك أية مؤسسة من مؤسسات البث الجديدة، مؤسسة خاصة تماماً، فالحديث يدور عن قنوات رسمية (القناة الثانية، ومحطات الإذاعة المحلية والتلفزة بالكواكب) أُحيل تشغيلها إلى مستثمرين من القطاع الخاص وسط وضعها تحت اشراف رسمي وثيق، لكنه تبين منذ اللحظة الأولى تقريباً التي باشرت فيها مؤسسات البث الجديدة عملها، أن هذا الادارة ضعيف.

وقد أضطرر مأمور القيد التجاري إلى سد ثغرة أنشطة القائمين على تشغيل محطات التلفزة بالكواكب الذين نجحوا في الالتفاف على أنظمة الإشراف والرقابة، واستطاعوا بذلك زيادة أرباحهم. أما أصحاب امتياز تشغيل بث القناة الثانية في التلفزيون فقد «نجحوا بصورة عامة في فرض إرادتهم» على مجلس إدارة الشبكة الثانية للإذاعة والتلفزيون، والذي (أي المجلس) من المفترض أن يتولى الإشراف على عملها ونشاطها (تقدير مراقب الدولة، ١٩٩٤). كذلك أكدت لجنة رسمية تحرّّت عمل القناة الثانية بأن «مجلس الشبكة والشبكة ذاتها لم يفلحا في اعتماد وسائل إشراف ملموسة ورادعة إزاء تجاوزات أصحاب الامتياز» (تقدير لجنة «كاي»، ١٩٩٥). من هنا كان من الطبيعي أن تتيح الكثير من هذه التجاوزات لأصحاب الامتياز تقليل نفقاتهم و/أو زيادة أرباحهم.

هذا الموضوع، المتصل بتنامي قوة المؤسسات الإعلامية الخاصة،

إن حقيقة كون غالبية العاملين في صناعة الاعلام الاسرائيلية يعملون اليوم بموجب عقود شخصية تسببت في اضعاف النقابات والمنظمات المهنية الممثلة للصحافيين، وأدت عملياً إلى الغاء النقابات المهنية بصورة شبه تامة في قطاع الإعلام الجماهيري.

صحيح أن العقود الشخصية يمكن أن تضمن أجرًا عالياً لـ«النجم»، على غرار «النجم» في صناعة السينما والإعلام في الولايات المتحدة ودول غربية أخرى (Tunstall, 1991)، لكنها مع ذلك تتيح لأصحاب العمل استغلال الرغبة المعتملة في صدور الكثير من الشباب بالانخراط في عالم الصحافة والإعلام، بغية تشغيل أيدي عمل رخيصة وغير مهنية. وعلى الرغم من أنه لم تجر بعد دراسة شاملة لمستويات الأجور في صناعة الإعلام الإسرائيلي، إلا أن هناك مؤشرات عديدة تدل على نشوء بروليتاريا من العاملين في الإعلام—ولا سيما في الصحافة المطبوعة—الذين تقل أجورهم عن أجر الحد الأدنى في الاقتصاد، وذلك إلى جانب «النجم» الذين يحظون بأجور مرتفعة وبامتيازات أخرى.

٢- ظهور الشركات ومركز السيطرة

لم يكن ظهور الشركات الإعلامية، التي تسيطر على أجزاء واسعة من سوق الإعلام الجماهيري، ظاهرة تقتصر على إسرائيل، بل هي ظاهرة عالمية شاملة، تعني تمركز أو حصر ملكية وسائل إعلام كثيرة في أيدي تُخبّأ قليلة. ومن وجهة عملية، فإن هذه الظاهرة تعكس عملية اقتصادية واسعة جداً تفضي إلى إقامة شركات كبرى وطنية ومتنوعة الجنسيات أو دولية—في ميادين الصناعة والخدمات.

قبل نحو عقد ونصف كان هناك حوالي خمسين شركة تسيطر على القسم الأكبر من سوق الإعلام في الولايات المتحدة، وفيما بعد، وفي غضون سنوات معدودة، تقلص عدد هذه الشركات إلى النصف فقط (Bagdikian, 1992)، وهناك من يعتقد أن هذا العدد سيتقلص بحلول نهاية العقد الحالي إلى دزينة فقط (Christians et al, 1991). ولعل سنة 1995 اتسمت، أكثر من سابقاتها، بعمليات شراء وإندماج ضخمة أدت إلى إقامة شركات كبرى في الإعلام، مثل الشركة المشتركة لـ«ولت ديزني وشبكة إي-بي-سي C.A.B.C»، أو المجموعة المشتركة لـ«تايم-فريزر» (والتي هي في حد ذاتها ثمرة دمج شركتين) وـ«CNN». وتظهر في بريطانيا أيضاً صورة مشابهة، تعكس تطور شركات كبرى في مجال الإعلام (روبرت مردوخ)، وفي إيطاليا (سيليغيو برلوسكوني) وفرنسا (روبرت هرسانت) وألمانيا (برتلزمان) وفي دول أخرى في أوروبا الغربية. وقد جرى في دول مختلفة اعتماد قوانين خاصة للحيلولة دون نشوء احتكارات في مجال الإعلام الجماهيري على الرغم من أن جدواً هذه القوانين تبقى موضع شك، ليس في

المقررة وإنفاقه لمصاريف لم يُصادق عليها مجلس الإدارة. وقد وصف أحد أعضاء مجلس الإدارة الأزمة بالكلمات التالية: يبدو لي أن مدير قسم الأخبار يعتقد أن مجلس الإدارة يعمل لحسابه وليس العكس» (معاريف ٩٥/٢/١٠)

الصورة المرسمة هي إذن صورة في غاية الوضوح: فالمؤسسات الإعلامية تعتبر الآن في نظر أصحابها عملاً تجاريًّا بحتاً.. والإدارة السليمة لأي عمل أو مشروع تجاري يهدف إلى در الأرباح، تتطلب مهارة إدارية-تجارية، وتبرر بالتالي تنصيب رجل مُلم بالشؤون الاقتصادية والمالية على رأس الهرم التنظيمي.

من هنا تبنت المؤسسات الإعلامية في إسرائيل نمطاً مألوفاً منذ وقت بعيد في بلدان غربية مختلفة، وفي طليعتها الولايات المتحدة، حيث يحتل حاصلون على شهادة جامعية في إدارة الأعمال، أكثر فأكثر، مناصب رئيسية في أملاك وإدارة مؤسسات الإعلام وتوجيه其 أنشطتها (Underwood, 1993).

وعندما يستحوذ مدراء مهنيون على موقع الإدارة في المؤسسات الإعلامية—أو كما قال أندروود، عندما يغدو حملة الشهادات في إدارة الأعمال هم «المسيطرون في غرفة الأخبار»—فإنه لمن الطبيعي أن يحمل هؤلاء معهم معايير وقواعد الإدارة التجارية والصناعية التي (لم تكن مألوفة) كانت تعتبر غريبة على قطاع الإعلام. وكأية صناعة تسعى لتحقيق أقصى الأرباح، فإن صناعة الإعلام تحاول أيضاً زيادة نجاعة العمليات الإنتاجية للسلع الإعلامية والإدخار في المصاريف. ومثل هذا الإدخار يعني، في ما يعنيه، تقليص مصاريف الأجور والأيدي العاملة، وتقليل القوى البشرية.

وفي الواقع إذا كان الصحفيون حظوا في الماضي بمستوى أجور وضلعهم تقريباً في طليعة المستخدمين في مرافق الاقتصاد الإسرائيلي، تأكّلت أجورهم تدريجياً وبصورة ملموسة (كسفي وليمور 1992). إضافة إلى ذلك، فقد استبدلت بالتدريج في معظم المؤسسات الإعلامية اتفاقيات العمل الجماعية، التي جرى تشغيل الصحفيين بموجبها، والتي ضمنت مستوى أجور بالحد الأدنى، بعقود عمل شخصية (فردية). إن حقيقة كون غالبية العاملين في صناعة الإعلام الاسرائيلية يعلمون اليوم بموجب عقود شخصية تسببت في إضعاف النقابات والمنظمات المهنية الممثلة للصحافيين، وأدت عملياً إلى إلغاء النقابات المهنية بصورة شبه تامة في قطاع الإعلام الجماهيري.

فعملية إعادة التنظيم التي أفضت إلى إنشاء محطة القناة الثانية في التلفزيون وتشغيل محطات تلفزة بالكواكب وفتح محطات راديو محلية. قوست الاحتياط الذي تمتلكه به محطات البث الأذاعي والتلفزيوني الحكومية. وخلال سنوات معدودة اضطر جهاز البث الحكوميات-سلطة البث (التلفزيون والراديو) ومحطة إذاعة الجيش الإسرائيلي-إلى التعامل مع واقع متغير، طرح في مواجهتها عشرات المنافسين الجدد. فمحطات التلفزة بالكواكب «فتحت السماء» أمام سكان الدولة الذين يريدون مشاهدة برامج أخبار الشبكات العالمية مثل س.إن.إن و«سكاي» أو بي.بي.سي، فيما قدمت شركة أخبار القناة الثانية بدليلاً لنشرة «مباط» (التي تقدمها القناة الأولى في التلفزيون الرسمي) والتي كانت طوال سنوات عديدة المصدر الوحيد لأخبار التلفزيون.

يستهلكه ويرغبه المستهلكون، بالكميات التي يستهلكها ويرغبها المستهلكون وبالأسعار التي يكون المستهلكون على استعداد لدفعها والمنتجون على استعداد للبيع بها (Picard, 1889). بيد أن تعاظم الشركات يُوجه الانتباه مجدداً إلى انتقاد كارل ماركس لنظرية اقتصاد السوق، والقاضي بأن تراكم رأس المال يؤدي إلى نشوء شركات أكبر، تتمتع بنفوذ يفوق نفوذ الشركات الصغيرة، وهو ما يحد من المنافسة بين المنتجين ويولد عدم مساواة في القوى بين المستهلكين والمنتجين، والتي تضعف دورها أفضليات أو مزايا اقتصاد السوق و/أو تقضي عليها.

ظاهرة عمالقة الإعلام الذين يخنقون أو يبتلون المؤسسات الإعلامية الصغيرة، من الممكن أن تؤدي أيضاً إلى ظاهرة أخرى تتمثل في «الكرتلة» الخفية، ولعل اللقاء الليلي بين «بارونات الإعلام» الثلاثة الإسرائيليين، حول تغطية قضايا التنشتت يشكل دليلاً ملماساً على المخاطر الكامنة في التعاون التجاري-الاقتصادي بين الشركات.

بـ- تحديد سعر السلعة

تنطوي سيطرة عدد من المنتجين على السوق، في ظل منافسة حرة محدودة، على التخوف من «الكرتلة» والتحديد المنسق لسعر السلعة. صحيح أنه ما من دليل (رسمي) موثق على تنسيق الأسعار بين الصحفتين الأوسع انتشاراً في إسرائيل-يديعوت أحرونوت-معاريف- لكن الحقيقة تظهر أن جميع الحالات التي جرى فيها رفع أسعار الصحفتين، تمت على مر السنوات، بالتوازي وفي الوقت ذاته.

جـ- تأثير على جودة السلعة

إن المغزى الأساسي للتنافس على كسب قلب وجيب مستهلك الإعلام، يتمثل في محاولة الوصول إلى أوسع قطاعات ممكنة من الجمهور بغية تحقيق أقصى حد من الربح. والقاسم المشترك الأوسع هو الأدنى أيضاً، ومن هنا فإن البحث المتزايد عن الجمهور قد يؤدي

الولايات المتحدة وحسب (Busterna and Picard 1993) بل وفي أوروبا أيضاً.

في إسرائيل ١٩٩٥ يمكن ملاحظة ثالث شركات إعلامية كبرى، تخضع كل واحدة منها لملكية وأو سيطرة عائلة واحدة: المجموعة الإعلامية التي تتصدرها يومية «يديعوت أحرونوت»، وتعود ملكيتها لعائلة موزيس^(٢)، والمجموعة التي تشمل صحيفة «معاريف» اليومية وتسيطر عليها عائلة نمرودي^(٤)، والمجموعة الإعلامية التي تتصدرها يومية «هارتس» وتملكها عائلة شوكون. وهنالك، إلى جانب هذه الشركات الثلاث الكبرى، بوادر تبلور شركات إضافية وإن كانت بحجم أصغر، تعمل في مجال الصحافة القطرية والصحافة المحلية وكذلك في الصناعات المتفرعة عن الإعلام الجماهيري، ولا سيما في مجال النشر.

النقد الأساسي لتعاظم الشركات وتمرز السيطرة على سوق الإعلام في أيدي القطاع الخاص، يتمثل في أن الأمر يقلص، أو يمكن أن يقلص التشكيلة المعروضة للجمهور الواسع في «السوق الحرة للأراء»، الأمر الذي من شأنه أن يقوض أحد الأسس التي ترتكز إليها النظرية الديمقراطية. إذ أنه ورغم الزيادة المطردة في عدد «السلع الإعلامية» (Turow, 1992)- بمعنى عدد أكبر من الصحف ومحطات التلفزة والإذاعة وما إلى ذلك- فإن ثمة عدداً متزايداً من المؤسسات الإعلامية يخضع لسيطرة عدد أقل من المالكين، مما يولد وبالتالي تجانساً متزايداً بشكل مطرد في المضامين والقيم السياسية (Bagdikian 1992).

غير أن حصر السيطرة على سوق الإعلام في أيدي قليلة له أيضاً أبعاد اقتصادية واضحة، منها:

أـ- الحد من المنافسة الحرة

إحدى الركائز الأساسية لاقتصاد السوق تقضي بأن السوق هي التي توجه نفسها، وأنها ستعمل بطريقة منتظمة، بمعنى إنتاج ما

الإعلامي ومصاممه للجمهور (Curran, 1986). من هنا فإن الإنعكاس الواضح لهذا الوضع يعني أن صفحات البث في التلفزيون، وكذلك محتوياتها ومحطويات الصحف قد تتحدد بناء على أولويات الناشرين.

و- ليذهب المضمون إلى الجحيم، المهم التسويق

عندما يكون اسم اللعبة هو تسويق ومبيعات، فإن التركيز الأساسي يتم على غلاف أو شكل المنتج، وأحياناً على حساب جودته. لقد تحولت أخبار التلفزيون في العالم قاطبة، من حيث «غلافها» إلى ما يشبه الفيديو كليب (Wallis and Baran, 1990)، وهناك عملية مشابهة تحصل أيضاً في الصحافة المكتوبة: إذ يلاحظ الاستخدام المتزايد للعناوين والزخرفات الغرافيكية اللافتة للأنظار على حساب النص. ولعل مقارنة عفوية بين أعداد صحيفتي يديعوت أحرونوت ومعاريف في العام ١٩٩٥، مع أعداد الصحيفتين قبل عشر سنوات أو عشرين سنة، تكفي للتدليل على ذلك.

على الرغم من أن شركات الإعلام توطدت كمكونات مركزية في خارطة الإعلام الإسرائيلي، إلا أنه سيكون من الخطأ رؤية الجميع كسبائك صُبّت في قالب واحد.

وفي حقيقة الأمر فإن النماذج المختلفة ما هي إلا صورة إسرائيلية مصغرة لنماذج مألوفة في صناعة الإعلام ولا سيما في العالم الغربي. خلال العقود الأربع الأولى التي تلت قيام الدولة كان التمييز بين المؤسسات الإعلامية في إسرائيل سهلاً إلى حد ما: بين صحف مطبوعة (خاصة أو حكومية) من جهة، وصحافة الكترونية (كانت كلها بملكية حكومية) من جهة ثانية. وحتى عندما وسعت الصحف

إلى هبوط عام في المعايير الصحفية، كما حصل على سبيل المثال في بريطانيا (Curran and Seaton, 1988). الحجة المضادة هي أن أصحاب المؤسسة، وبالذات عقب نجاحهم في إيجاد وبلورة جمهور ثابت من المستهلكين وبالتالي قوة وصلابة اقتصادية، يستطيعون السعي لرفع مستوى المضماني والبرامج (Ent man, 1989).

د- الثمن المرتفع لـ«تذكرة الدخول» إلى اللعبة

بمقدار ازيداد وزن الشركات الكبرى في سوق الاعلام، وبمقدار تمركز السيطرة على هذه السوق في أيدي عدد أقل، بمقدار ما تزداد الصعاب التي تواجه من يرغب بالانضمام إلى اللعبة ذاتها. فالاستثمارات المرتبطة باقامة مؤسسة إعلامية منافسة جديدة، باهظة جداً، بل وتؤدي عملياً إلى رفع سعر «تذكرة الدخول» إلى اللعبة وإعاقة دخول منافسين جدد إلى السوق. على هذه الأرضية يمكن تفسير حقيقة عدم ظهور منافس للصحف الكبرى في إسرائيل (يديعوت احرونوت، معاريف وهارتس) أو فشل صحيفة «حدسوت» التي كانت المحاولة الوحيدة المهمة التي جرت بالفعل على هذا الصعيد.

هـ- بيع جمهور للناشرين بدلاً من بيع برامج للجمهور

إن آلية مؤسسة إعلامية تعمل بدافع نزعة الربح إنما تتطلع لتحقيق أقصى الأرباح. وتشكل الإعلانات مصدر الدخل الرئيسي (وأحياناً الوحيد) لهذا النوع من المؤسسات الإعلامية. كذلك فإن المنافسة بين القنوات (محطات التلفزة) التجارية، تؤدي إلى تغيير المفهوم الأساسي الذي تتحدد بناء عليه سياسة المؤسسة في مجال النشر والبث، والنتيجة: ان بيع الجمهور للناشرين يحظى بأولوية على بيع المنتج

إلى صحيفة «معاريف» والشركات المتفرعة عنها. وسائل الاعلام الواقعة ضمن سيطرة شركة اقتصادية رئيسية يمكن أن توظف في خدمة ودفع مجمل أعمال هذه الشركة. عليه، حتى اذا لم تكن وسيلة الاعلام ذاتها مربحة، أو ربحية، فإن التخلص عن السيطرة عليها قد يؤدي إلى هبوط في أرباح الشركة الرئيسية، يفوق الخسائر التي تلحقها وسيلة الاعلام هذه ب أصحابها (Curran and Seaton, 1988).

بالاضافة إلى النموذج الذي تمثله شركة «هخشرات هيشفوف»، يمكن الإشارة أيضاً إلى التدخل أو الدور الاقتصادي الذي تمارسه شركات مختلفة في مجال الاعلام، على الرغم من أن هذا المجال ليس بمجال تخصصها أو عملها الأساسي. وبينز، كما هو الحال في دول أخرى، دخول ثلاثة أنواع من الشركات إلى أعمال صناعة الإعلام في إسرائيل، الأول: البنوك، أو شركات الاستثمار التابعة لها، الثاني: الشركات المنتجة للسلع الاستهلاكية وخاصة المواد الغذائية، والثالث: شركات التأمين. فهناك ثلاثة من البنوك الاسرائيلية الكبرى (هيوعليم، لئومي وديسكونت) تملك نصبياً في أسهم الشركات الثلاث ذات الامتياز في محطة القناة الثانية بالتلفزيون، كما وتملك شركات مثل «علييت»، و«شتراوس» أو الشركة الاسرائيلية للمشروبات الخفيفة (المنتجة لـ كوكا كولا) نصبياً مشابهاً في أسهم شركات الامتياز.

النوع الثالث، يتتألف من مؤسسات أو شركات إعلامية تشكل جزءاً من شركات اقتصادية كبيرة، لكنها لا تتصدر محور النشاط الاقتصادي للشركة أو المجموعة الرئيسية.

فالسيطرة على مؤسسات إعلامية تمنح الشركة الرئيسية وأصحابها مكانة اعتبارية، وربما أيضاً موقع تأثير ونفوذ. ولعل بالإمكان تصنيف يومية «تيلغراف» الاقتصادية (التي توقفت عن الصدور في العام 1996) ضمن هذا المنظور أو التعريف، كما ويمكن أن نُفسر، لاعتبارات مشابهة، قرار مجموعة «دنوت» مطلع الثمانينيات، إقامة شبكة الصحف المحلية «روحوف راشي» والتي لم تنجح في التعمير لفترة طويلة.

هناك نوع آخر، مكمل، يمكن إضافته إلى الأنواع الثلاثة المذكورة، ويتمثل في شركات إعلامية متعددة الأبعاد (Multi Media). والمقصود هو الدمج والاتحاد أو التعاون بين مؤسسات إعلامية يكمل بعضها البعض الآخر. ويمكن ملاحظة بوادر أولية على هذا النوع في مجال محطات التلفزة بالكواكب، بصورة خاصة، عندما احدث شركات،

اليومية أعمالها، وخاصة في مجالات إصدار المجالات والدوريات ونشر الكتب، لتخلص بذلك أنوية شركات الاعلام المستقبلية، فإن نشاطها أو اهتمامها الأساسي كان لا يزال، محصوراً في مجال واحد (Concentrated Industry). أما اليوم، فإن شركة واحدة من الشركات الاعلامية الثلاث الكبرى في إسرائيل، والمقصود تلك التي تملکها عائلة «شوکن»، هي التي ينحصر اهتمامها الأساسي في مجال الصحافة المطبوعة.

ونلحظ في السنوات الأخيرة ظهور أنواع جديدة من الشركات الاعلامية في إسرائيل، أو على الأقل بداية هذه العملية.

ويمكن الإشارة إلى أربعة أنواع على الأقل، من هذا النمط، على الرغم من أن التمييز بينها ليس جلياً ودقيقاً على الدوام.

النوع الأول وهو عبارة عن شركة متعددة الوسائل (Cross Media)، بمعنى شركة تسيطر على قنوات مختلفة ومنوعة من الإعلام الجماهيري: صحف يومية، مجلات، دور نشر، تلفزيون، موسيقى، إعلانات وغيرها (Carveth, 1992). وتعتبر الشركة الاعلامية التي تملکها عائلة «موزس» مثلاً مألوفاً على ذلك، إذ أن أعمالها الواسعة والمتعددة تشمل في ما تشمل (بملكية كاملة أو

باشراكة): صحيفة يومية (يديعوت أحرونوت)، صحف محلية، مجلات، إصدار كتب، شركة إمتياز لتشغيل برامج في محطة القناة الثانية في التلفزيون، شركة تقوم بتشغيل وإدارة برامج تلفزيونية في مناطق مختلفة من البلاد، وشركة لإعلانات الشوارع والطرق. وأخرى للموسيقى وغيرها.

النوع الثاني هو شركة متعددة الصناعات (Cross Industry) (بمعنى شركة لا تتحصر أعمالها في مضمار الإعلام الجماهيري وحسب، بل تشمل أيضاً (وأحياناً في شكل أساسي) فرعاً آخر. هذه الظاهرة منتشرة جداً في العالم الغربي، وقد أصبح هناك العديد من النماذج التي تمثل على هذا النوع من الشركات، في إسرائيل، وإن الحديث يدور في حالة واحدة أو إثنين فقط عن سيطرة كاملة أو شبه كاملة من جانب الشركة على وسائل الإعلام. والمقصود بالدرجة الأولى، شركة «هخشرات هيشفوف»، التي تملکها عائلة «نمرودي»، والتي تدير أعمالاً في مجال العقارات والفنادق والتأمين والخدمات الصحية، إضافة

إن قلة عدد الباعة في أي هيكل يستند إلى سوق الطفمة تقضي إلى خلق وضع أقرب إلى التبعية التبادلية بين الطعم المنافسة. فكل طعم من هذه الطعم، تتمتع بقوة هائلة لدرجة أن أي قرار تتخذه، بالنسبة لسعر السلعة، وتميّزها والقيام بمبادرات تسويقية وما إلى ذلك، لا بد له وأن يثير الاهتمام، ولا سيما بحكم ما مثل هذا القرار من انعكاس مباشر على السوق بأكملها.

متخصصة في البرمجة، مع شركات متخصصة في الجوانب الفنية والتقنية للاعلام الحديث.

احتكر صحيفة يومية باللغة العبرية» وينص على أن صحيفة «يديعوت أحرونوت» هي «منزلة صاحب احتكار تزويد صحف يومية باللغة العبرية». وعلى الرغم من أن استطلاعات بحثية مختلفة أظهرت أن الصحيفة تقرأً من قبل حوالي ٨٠٪ من قراء الصحف العبرية، إلا أن قرار مأمور القيود التجارية صيغ بحذر، حيث جاء فيه إن الصحيفة (أي «يديعوت أحرونوت») «تسيطر على ما يزيد عن ٥٠٪ من سوق الصحف اليومية».

وحتى لو اعتبرت «يديعوت أحرونوت» من ناحية فنية وقانونية بمثابة احتكار، فإن ثمة ما يبرر اعتبار هذه المجموعة المملوكة من قبل عائلة «موزنيس»، بمثابة طغمة احتكارية على غرار الشركات التي تخضع لملكية وسيطرة عائلتي نمرودي وشو肯. ويسم نموذج الطغمة «هيكل السوق الذي توجد فيه منافسة بين عدد قليل من الاباعة يعرضون سلعة مشابهة» (Alexanden et al, 1993)، ومن مميزاته ان باستطاعة كل طغمة التأثير على السوق بأكملها، ولكنها مع ذلك لا تستطيع تجاهل منافسيها.

وفي الواقع، فعل الرغم من أن «يديعوت أحرونوت» أُعتبرت رسمياً «احتكاراً»، إلا أن سلوكها العملي كان أقرب إلى سلوك الطغمة. التي لا تستطيع التغاضي عن منافسيها، وفي مقدمتهم صحيفة «معاريف». لقد أدى الانتقال أو التحول إلى نموذج الطغمة في مجال الصحافة المطبوعة إلى القضاء الفعلي على الاحتكارات. فصحيفة «هارتس»، التي تمنت على مدى سنوات طوال بمكانة أشبه بالاحتكار في هذا القطاع، الذي سمي في الماضي «صحف الصباح»، تجد نفسها الآن في منافسة مع «معاريف» و«يديعوت أحرونوت» اللتين تحولتا إلى صحيفتين صباحيتين بكل معنى الكلمة. وقد اشتلت هذه المنافسة أيضاً، عندما بدأت الصحفتان الأكبر حملة لتجنيد اشتراكات مشتركيهن، وذلك للمرة الأولى في تاريخهما. وترتسم صورة مشابهة في مجال الصحف المحلية، فمجموعة «هارتس» التي تسيطر على ١٤ صحيفة محلية، تخوض منافسة في هذا المضمار مع «يديعوت أحرونوت» التي تسيطر بدورها أيضاً على عدد مماثل من الصحف المحلية.

كذلك فقدت «يديعوت أحرونوت» أيضاً، رغم توزيعها أو انتشارها الواسع جداً، ورغم الإعلان الرسمي عنها كاحتكار، فقدت عملياً المكانة الحصرية التي كانت تتمتع بها. هذا في حين ظلت «معاريف»،

٣- اختفاء الاحتكارات وظهور الطُّفِم

ساد طوال أكثر من أربعة عقود اختلاف جلي بين مؤسسات الاعلام المسموع والمرئي ومؤسسات الاعلام المقرؤ في إسرائيل. وفيما تمنت وسائل الـبـثـ (الاذاعـيـ والتـلـفـزيـونيـ)، التي خضـعتـ كلـهاـ تقريـباـ لـلـكـيـةـ حـكـوـمـيـةـ وـرـسـمـيـةـ عـامـةـ، باـحـتكـارـ، فـقـدـ سـادـ فيـ مـجـالـ الـاعـلامـ المـقرـؤـ (المـطـبـوعـ)ـ وـضـعـ منـ المـنـافـسـةـ التـجـارـيـةـ وـالـاقـتصـاديـةـ عـلـىـ حدـ سـوـاءـ.

هذه الصورة انقلبت تماماً في مطلع العقد الخامس، حيث فقدت وسائل الـبـثـ الـاحـتكـارـ الذي تمنتـ بهـ، فيـ حينـ نـشـأـ فيـ مـجـالـ الصـحـافـةـ المـقرـؤـةـ اـحـتكـارـ جـلـيـ واحدـ عـلـىـ الأـقـلـ.

فعملية اعادة التنظيم التي أفضت إلى إنشاء محطة القناة الثانية في التلفزيون وتشغيل محطات تلفزة بالكواكب وفتح محطات راديو محلية، قوضت الاحتياط الذي تمنت به محطات البث الاذاعي والتلفزيوني الحكومية. وخلال سنوات معدودة اضطر جهازاً البث الحكوميات-سلطة البث (التلفزيون والراديو) ومحطة اذاعة الجيش الإسرائيلي-إلى التعامل مع واقع متغير، طرح في مواجهتها عشرات المنافسين الجدد. فمحطات التلفزة بالكواكب «فتحت السماء» أمام سكان الدولة الذين يريدون مشاهدة برامج أخبار الشبكات العالمية مثل س.إن.إن و«سكاي» أو بي.بي.سي، فيما قدمت شركة أخبار القناة الثانية بدليلاً لنشرة «مباط» (التي تقدمها القناة الأولى في التلفزيون الرسمي) والتي كانت طوال سنوات عديدة المصدر الوحيد للأخبار التلفزيون.

ظل الاحتياط الرسمي (الحكومي) قائماً في مجال واحد فقط، وهو نشرات الأخبار القطرية في الراديو. وفي الواقع بدأت محطات الراديو المحلية ببث نشرات إخبارية، إلا أنها فيـنـتـ بـثـ أـخـبـارـ محلـيـةـ لـوـائـيـةـ فقطـ،ـ وـزـيـادـةـ عـلـىـ ذـلـكـ أـلـزـمـتـ هـذـهـ المـحـطـاتـ أـيـضاـ بـثـ نـشـرـاتـ الأخـبـارـ القـطـرـيـةـ مـباـشـرـةـ منـ إـحـدـىـ المـحـطـاتـ الرـسـمـيـةـ ثـلـاثـ مـرـاتـ فيـ الـيـوـمـ عـلـىـ الأـقـلـ.

في المقابل، نشأ، ولو ظاهرياً، احتكار في مجال الصحافة المطبوعة بالذات. ففي نيسان ١٩٩٥ نشر مأمور القيود التجارية «إعلان بشأن

هذا الوضع، الذي يكون فيه مدير ما أو عضو في مجلس إدارة شركة اقتصادية أو صناعية، عضو أيضاً في مجلس إدارة مؤسسة إعلامية، يثير بطبيعة الحال التساؤل بشأن الجهة التي يدين لها مثل هذا المدير بالولاء؛ هل هي المجموعة الاقتصادية التي تسيطر على المؤسسة الإعلامية، أم «المسوّلية الاجتماعية» التي تلتزم بها المؤسسة الإعلامية؟! بكلمات أخرى؛ هل يكون واجب ولاء وأخلاص المدراء، للمؤسسة التي تقوم بالتحكيم والنشر الإعلامي، أم للمؤسسات التي تتناولها عملية التغطية والنشر؟!

هناك مثلاً يجسدن الوضع الحالي في إسرائيل. الأول يتعلق بشركة الأخبار في محطة القناة الثانية بالتلذيع، حيث يضم مجلس إدارتها في عضويته ممثلون لشركة اقتصادية تعمل في مجال السلع الاستهلاكية ولشركة استثمارات تابعة لأحد البنوك. المثال الثاني يتعلق ب مجلس إدارة صحيفة «معاريف» التي طرحت جزئياً للتداول في البورصة، حيث يضم المجلس ما لا يقل عن ثلاثة مدربين يشغلون منصباً مماثلاً، وفي نفس الوقت، في هيئات ومؤسسات تقوم الصحيفة بتنظيم أخبارها.

حصل أيضاً في مجال المبادرات التنظيمية والتبويب (مثل إضافة ملحق جديدة للصحيفة، وتطوير قوالب صحافية جديدة وما إلى ذلك).

ويمكن ملاحظة صورة مشابهة، على صعيد إلغاء النموذج الاحتкаري واستبداله بنموذج الطغمة، في الصحافة المذاعة أو المرئية أيضاً. ففي البداية فقد التلفزيون العام الاحتکار الذي كان يتمتع به، ليتحول إلى طغمة تتنافس مع منازعين له (محطة القناة الثانية والتلفزة بالكوابيل). وفي وقت لاحق فقد راديو «صوت اسرائیل» (وذلك محطة اذاعة الجيش الاسرائيلي «غالي تساهل») المكانة الاحتکارية ليجد نفسه في منافسة محطات راديو محلية. فأی قرار من جانب إحدى الطغم الالكترونية، لا يمكن اتخاذه دون دراسة رد فعل المنافس، أو المنافسين، في نطاق جملة الاعتبارات المحیطة، وذلك على غرار الوضع السائد في الصحافة المقرؤة.

٤- تسلل رؤوس الأموال الأجنبية وتمدد الإعلام الإسرائيلي إلى الخارج

ووجدت التطورات البنوية والاقتصادية انعكاساً لها أيضاً في استيراد رؤوس الأموال والخبرة إلى صناعة الإعلام الإسرائيلي، وفي تصدير مماثل، بال مقابل. وفي الوقت الذي يدل فيه استيراد رؤوس الأموال على أن سوق الإعلام الإسرائيلي تعتبر في نظر المستثمرين الأجانب ذات طاقة اقتصادية كامنة، فإن تصدير رؤوس الأموال يدل على أن المؤسسات الإعلامية الربحية التي استنفدت الطاقة الكامنة في السوق الإسرائيلي تبحث عن قنوات للاستثمار في ما وراء البحار أيضاً، وذلك حتى توجه إليها الأرباح التي تراكمت في البلاد.

قد ظلت صناعة الإعلام الجماهيري في إسرائيل لفترة زمنية

المنافس الرئيس لـ«يديعوت أحرونوت» تحجل بعيداً وراء الأخيرة، وذلك لغاية شراء الصحيفة (معاريف) من جانب عائلة نمرودي. وفي ضوء التغير في ملكية «معاريف»، والذي تبعه توجه تسويقي ناجع، اضطرت «يديعوت أحرونوت» للاستعداد للرد بالمثل، وللإنجرار عملياً، وللمرة الأولى منذ سنوات عديدة، إلى منافسة مباشرة.

إن قلة عدد الباعة في أي هيكل يُستند إلى سوق الطغمة تفضي إلى خلق وضع أقرب إلى التبعية المتبادل بين الطغم المتنافسة. فكل طغمة من هذه الطغم، تتمتع بقوة هائلة لدرجة أن أي قرار تتخذه، بالنسبة لسعر السلعة، وتميزها والقيام بمبادرات تسويقية وما إلى ذلك، لا بد له وأن يثير الاهتمام، ولا سيما بحكم ما مثل هذا القرار من انعكاس مباشر على السوق بأكملها. وحيث أن كل طغمة تسعى إلى الحفاظ على وضعها النسبي، وحيث أن جميع الطغم العاملة في قطاع صناعي معين (وفي هذه الحالة، صناعة الإعلام) تعمل في ظروف متشابهة، وتحت عوامل متشابهة، فإنه يتبع على كل طغمة أن تقدر سلفاً رد فعل منافسيها إزاء أية خطوة تقوم بها (Litman, 1988). من هنا فإن على الشركات الإعلامية الثلاث الكبرى في إسرائيل، بكونها تمثل طغمـاً وهو ما ينطبق بشكل خاص على «يديعوت أحرونوت» و«معاريف»ـأن تقرر خططاً من منطلق الإدراك المسبق بأن أي قرار استراتيجي يُتخذ من جانب إدراها، لا يمكن له أن يُنفذ دون أن تؤخذ بالحسبان أيضاً إمكانية حصول رد فعل مضاد من جانب المنافسين. وتنطبق هذه الأمور سواء على المجال التسويقي أو على المجال التنظيمي أو فيما يتعلق بطرق وأساليب الإدارة. وفي الواقع فإن أية محاولة من جانب إحدى الطغم لإتخاذ مبادرات جديدة في مجال التسويق، تواجه على الفور رد فعل من جانب المنافسين من قبيل القيام بحملات سحب بالقرعة وتوزيع جوائز على القراء أو توزيع صحف مجاناً، والقيام بحملة دعاية قوية وما شابه)، مثلما

לידנויות אחרון נון

סוכנות הטיפול
ההורמוני

מודולר פסיבי לשליטה בעוצמה
ההנושם מתרמן • מילוי עטוף גמזה
• עטן • ובבלבלה

1.68 ₪	5.98 ₪	1.99 ₪	1.99 ₪	1.99 ₪	1.99 ₪	1.99 ₪	1.99 ₪	1.99 ₪	1.99 ₪	1.99 ₪	1.99 ₪
1.99 ₪	1.99 ₪	1.99 ₪	1.99 ₪	1.99 ₪	1.99 ₪	1.99 ₪	1.99 ₪	1.99 ₪	1.99 ₪	1.99 ₪	1.99 ₪



المجموعات والشركات أرباحاً طائلة وسريعة (كوفي وليمور، ١٩٩٢).

ويبرز دخول المستثمرين الأجانب ليس فقط في مجال صناعة الإعلام الجماهيري، وإنما أيضاً في الصناعات المتفرعة عنها، وخاصة في ميدان النشر والعلاقات العامة. ففي العام ١٩٩٥ كان هناك حوالي ١٥ مجموعة من مجموعات الدعاية والنشر الكبرى في العالم انخرطت في السوق الإسرائيلي، إما عن طريق الشراكة المباشرة أو من خلال ارتباطات وتعاقدات استراتيجية مع شركات دعاية ونشر إسرائيلية، ومن بين هذه المجموعات: وولتر تومبسون (مع شركة تمير - كohen للنشر)، ماك - كان - أريكسون (مع كيشر - بارئيل للنشر)، بي - بي - دي. أو (مع «غيتام» للنشر)، دي. دي. بي. نيدهام (مع «لينيئل» للنشر)، ساتشي آند ساتشي (مع «باومن - بار - ريبيري» للنشر)، أو غيلي آند ماذر (مع «فوغل - لفين» للنشر)، جيري أدفيיניטיזينغ (مع «فرشوبסקי فرايليخ - دوبر» للنشر)، بوبوليستر كومونيكيشن (مع «بيلد» للنشر) ليتناس (مع «واينبرغ - شامي - كرسو» للنشر) و«دارسي ماسيوس بنتمون وبوالس» (مع «ممسار - شيريدين» للنشر). كذلك تسربت رؤوس الأموال الأجنبية إلى الأستوديوهات وإلى شركات الإنتاج (مثل أستوديوهات «هيبرا» التي كانت السيطرة عليها في يد عائلة «تمان» من أوروبا)، التي تقدم خدمات في مجال التلفزيون والسينما.

وبإضافة إلى دخول المستثمرين الأجانب إلى صناعة الإعلام الإسرائيلي، بدأت هذه الصناعة بتجنيد رؤوس أموال أجنبية عن طريق طرح أسهمها للتداول في سوق الأوراق المالية في نيويورك، وهو ما قامت به مثلاً صحيفة «تليفraf» الاقتصادية التي نجحت، من خلال ذلك، في تجنيد رؤوس أموال وفرت للصحيفة الجديدة قاعدة اقتصادية لمباشرة نشاطها. وهناك عملية مماثلة تحصل أيضاً في الصناعات المتفرعة عن الإعلام الجماهيري، وقد تصدرت هذا

طويلة، تخضع بأكملها لملكية إسرائيلية. وقد بُرِزَ الحفاظ على الملكية الإسرائيلية لوسائل الإعلام بصورة خاصة، على أرضية تأسيس وتوسيع العديد من الشركات الإعلامية الدولية وسيطرتها، الكاملة أو الجزئية، على وسائل إعلام في دول الغرب.. في أواخر الثمانينيات ومطلع التسعينيات فقط أخذت رؤوس الأموال الأجنبية تتسلل إلى إسرائيل، وقد جرى ذلك، بالتوازي، عبر قنوات عدّة، حيث قامت مجموعة «هوليغر» الإعلامية الدولية في العام ١٩٨٩ بشراء يومية «جروزاليم بوست» التي تصدر باللغة الإنكليزية، وقام امبراطور الإعلام البريطاني روبرت ماكسويل في العام ١٩٩١ باستكمال شراء حقوق الملكية الكاملة لصحيفة «معاريف» اليومية، وقدم امبراطور الإعلام الأسترالي - الأميركي روبرت ماردون التمويل الأولي اللازم لتأسيس صحيفة محلية في تل أبيب، ومولت شركة الاستثمارات الألمانية «كورتسبرغ» إقامة محطة الإذاعة الخاصة «راديو ١»، وفتحت شبكة محلات الفيديو الأمريكية «بلوك باستر» في العام ١٩٩٥ فرعاً لها في المدن الإسرائيلية الكبرى، ودخلت شركة الاستثمارات الأميركية «شمرون» كشريك في شركة التلفزيون بالكوابيل «متاف» وكذلك في شركة «كومبي» للأفلام، كما دخلت شركات أجنبية أخرى كشريك في شركات تناقصت (وفازت) على الحصول على امتيازات لتشغيل محطات تلفزة بالكوابيل أو في الشركات التي تناقصت على امتيازات تشغيل القناة الثانية في التلفزيون الإسرائيلي^(٥).

دخول رؤوس الأموال الأجنبية يمكن أن يفسر أو أن يعزّز إلى حقيقة أن المستثمرين الأجانب شخصوا الطاقة الكامنة في سوق الإعلام في إسرائيل، وخصوصاً في ضوء خبرتهم وتجربتهم في هذا المجال في الخارج.

بعارة أخرى، يمكن القول إن مجموعات الإعلام الأجنبية، القومية والعالمية، رأت في إسرائيل قناعة استثمار مجده قد تدر على هذه

اليومية إلى نحو ١٦٠٠ صحفة، يملكتها الآن قرابة ٤٠٠ صاحب امتياز فقط (Bagdikian, 1992).

اليوم أصبحت غالبية المؤسسات الإعلامية في الولايات المتحدة إما شركات مساهمة أو خاضعة لملكية شركات مطروحة للتداول في البورصة.

في العام ١٩٩٢ تم شراء الصحفية التعاونية سابقاً «معاريف» من قبل شركة «هخشرات هيشوف» التي يتم تداول أسهمها في سوق الأوراق المالية في تل أبيب. وبعد فترة وجية من بيع الصحفة جرى أيضاً طرح نحو ٣٠٪ من أسهمها للتداول في البورصة. صحيح أن الملكية الكاملة للصحفية، وكذلك الحال بالنسبة لشركتها الأم، لا تزال في أيدي عائلة «نمرودي»، لكن طرح الصحفة للتداول في السوق جعلها ولو بصورة جزئية ذات شفافية، نظراً لأنه صار من المترتب عليها تقديم تقارير دورية إلى سوق الأوراق المالية. هناك بالإضافة إلى «معاريف»، صحيفة إسرائيلية أخرى طرحت للتداول في بورصة نيويورك وهي يومية «تليغراف» الاقتصادية.

ثمة طائفة من الأسباب تقف وراء التخلّي عن تقاليد الملكية العائلية للمؤسسات الصحفية في الولايات المتحدة ونقل السيطرة عليها إلى أيدي اتحادات وشركات.

ومن أبرز هذه الأسباب: الحاجة إلى تجنيد رؤوس أموال لتمويل النشاطات الجارية وبالاخص لتمويل شراء معدات وتجهيزات عصرية (بهذا السبب عُلّ طرح أسهم «معاريف» جزئياً للتداول)، تقديم عروض مغربية من جانب الاتحادات والشركات الكبيرة التي تسعى إلى ابتلاء المنافسين الصغار، إضافة إلى الخلافات والنزاعات التي نشبت داخل العائلة، وهو ما يحدث بصورة عامة في الجيل الثالث أو الرابع، ونتيجة لهذه الخلافات يقرّ أقطاب العائلة بيع التركة العائلية أو تحويلها إلى شركة عامة مساهمة.

وعلى الرغم من أن مجموعة «يديعوت أحرونوت» و«هارتس» ما زالت حتى الآن بملكية عائلية كاملة، إلا أنه بدأت تلوح كما يبدو دلائل أولية على تداعي هذه التقاليد. وتتل تقارير صحافية متواترة، إضافة إلى مداولات في أروقة المحاكم، على ظهور بوادر عارض الجيل الثالث داخل مجموعة «يديعوت أحرونوت» وهو ما يعني نشوب نزاع على السيطرة على التركة العائلية، وخلافات حول طريقة إدارة هذه التركة

التوجه شركة «أريئيلي» للنشر التي طرحت نحو ثلث أسهمها للتداول في بورصة نيويورك.

في مقابل استيراد رؤوس الأموال، بدأت تلوح في الأفق أيضاً، في فترة التسعينيات، ظاهرة معاكسة، وهي تصدير رأس المال والخبرة المترافقين لدى صناعة الإعلام الإسرائيلي. ومن الأمثلة البارزة على ذلك، نشاط شركة «مناف» (التي تقوم بتشغيل محطات بث تلفزيونية بالكواكب في مناطق مختلفة من أنحاء البلاد) في مجال تلفزيون الكواكب في إسبانيا. إن محاولة مد اليد للأسواق العالمية هي نتاج طبيعي لتبلور التوجهات الربحية لدى المجموعات والشركات الإعلامية الإسرائيلية، كما أنها تعكس في شكل أساسى الحاجة، القائمة أيضاً لدى صناعات أخرى، للبحث عن آفاق وقنوات استثمار جديدة للأرباح المتراكمة من التشاولات الجارية.

٥ - انحسار تقاليد الصحافة العائلية

هناك مجموعتان على الأقل، من المجموعات الإعلامية الكبيرة - يديعوت أحرونوت وهارتس - كانتا منذ تأسيسهما، مجموعتان عائليتان. أما المجموعة الثالثة («معاريف») فكانت على مر السنوات (غاية شرائها من قبل روبرت ماكسويل، ولاحقاً من قبل عائلة نمرودي) شبه عائلية، وذلك لأن ملكيتها كانت تعاونية.

في التسعينيات طفت على السطح بوادر التصدع في سور الملكية العائلية. فمن جهة، ازدادت المؤشرات الدالة على ضعف وانحسار تقاليد الصحافة العائلية، ولاحت من جهة أخرى بوادر انتقال تدريجي إلى وضع أصبحت فيه المؤسسات الإعلامية، ولا سيما الصحف المطبوعة، تخضع لسيطرة مجموعات اتحادات اقتصادية كبيرة، الكثير منها اتحادات عامة (على الأقل وفقاً لعيار كونها مطروحة للتداول والمتجارة في البورصة).

هذه الظاهرة لا تقتصر على إسرائيل فقط. ففي بداية القرن الماضي (القرن العشرين) كانت تصدر في الولايات المتحدة الأمريكية نو ٢٠٠٠ صحيفة يومية خصصت لملكية خاصة من قبل حوالي ٢٠٥٠ مالكاً أو صاحب امتياز. وفي العقد الأخير تقلص عدد الصحف

سعت المؤسسة السياسية والهيئة التشريعية، من منطلق ادراجهما لما تمتلكه وسائل الاعلام من قوة ونفوذ، إلى الحد ولو جزئياً من الملكية المقاطعة لوسائل الاعلام. وقد تم بناء على ذلك تقنين سبب الملكية في الشركات الحاصلة على امتياز تشغيل القناة الثانية في التلفزيون، حيث حظر على كل صحيفة تشتهر في امتياز تشغيل القناة الثانية أو تشغيل محطة تلفزة بالكواكب، الحصول على امتياز لتشغيل محطة راديو محلية.

منصبًاً مماثلاً، وفي نفس الوقت، في هيئات ومؤسسات تقوم الصحفية بتغطية أخبارها.

الحججة الأساسية التي تُطرح إزاء النقد الموجه لـ«ازدواجية الولاء»، تتمثل بالقول: إن المديرين يتزرون بالولاء لنصبهم بموجب القانون، خاصة إذا كان وزن مثل هؤلاء المدراء هامشياً، ولا يتجاوز وزنهم النسبي في مجلس الإدارة، وعليه فإنهم لا يستطيعون التأثير على مسامين التغطية الإعلامية ناهيك عن صياغتها..

غير أن المسألة لا تتعلق بقوة التصويت الرسمية. فالمدير الذي يشغل عضوية مجلس إدارة كمندوب لأحد البنوك يمثل مورداً أو مصدراً لضخ التمويل والقروض، ومؤسسة للنشر، في آن واحد. كذلك فإن المدير أو عضو مجلس الإدارة الذي يعين من طرف شركة السلع الاستهلاكية أو الغذائية، يمثل في الوقت ذاته أيضاً ناشراً كبيراً. وممثل الصحيفة الذي يشغل عضوية مجلس إدارة مؤسسة للبث، يمثل أيضاً قوة إعلامية.

جميع هؤلاء يتذبذبون بكثير نسب الملكية الرسمية. وقوة التأثير لا تقاس بالضرورة برفع الأيدي في اجتماع مجلس الإدارة، وإنما بالذات بالقدرة على لوبيها خلف الكواليس. أو كما قال «درایر» و«واينبرغ»: «ثمة هنا معيار مزدوج في العمل المهني: فالحرم أو المحظوظ على الصحافيين يكون أحياناً مباحاً للمحررين، وفي أحياناً كثيرة مغفراً بالنسبة للناشرين والملاكين، بل ويحظى عملياً بالتشجيع والثناء عندما يتعلق الأمر بمجموعة من المديرين» (Dreier and Weinberg, 1979).

سعت المؤسسة السياسية والهيئة التشريعية، من منطلق إدراكهما لما تمثله وسائل الإعلام من قوة ونفوذ، إلى الحد ولو جزئياً من الملكية المتقاطعة لوسائل الإعلام. وقد تم بناء على ذلك تقنين نسب الملكية (٢٤٪ فقط) للصحف اليومية في الشركات الحاصلة على امتياز تشغيل القناة الثانية في التلفزيون، حيث حُظر على كل صحيفة تشتغل في امتياز تشغيل القناة الثانية أو تشغيل محطة تلفزة بالكابل، الحصول على امتياز لتشغيل محطة راديو محلي.

في المقابل فإنه لم يتم الحسم بعد في مسألة الإدارة المتقاطعة، ولعل هناك حاجة لـ«حالة اختبار»، لكي تُطرح المسألة على بساط البحث العام.

وربما أيضاً حول مسألة ما إذا كان يجب طرح الصحفة للتداول في البورصة، ولو جزئياً على الأقل.

الشركة الإعلامية التي تسيطر عليها عائلة «شوكن» قد تتعرض هي الأخرى لمصير مماثل، وقد ألمح عاموس شوكن بنفسه إلى ذلك أثناء محاضرة له في جامعة تل أبيب، حيث قال «لا أدرى كيف سيكون مصير صحيفة «هارتس» في المستقبل. في الجيل الحالي كان هناك ثلاثة ورثة.. في الجيل المقبل سيكون هناك ثمانية ورثة».

الإدارة المتقاطعة

مجمل التطورات والتغيرات التي ورد ذكرها، لها بعد آخر لم يحظ حتى الآن بالاهتمام اللائق. فحوال وزن اصطلاح «المملكة المتقاطعة» الذي ترسخ لدينا، ثمة ما يدعو للإشارة أيضاً إلى ظاهرة الإدارة المتقاطعة، أو لمزيد من الدقة Directorship Interlocking والمقصود، الظاهرة المتمثلة في إشغال مجموعة مقلاصة من المديرين عضوية مجالس إدارة مؤسسات اقتصادية ومؤسسات إعلامية في ذات الوقت. وتزداد هذه الظاهرة حدة بمقدار ما تعمق الشركات الاقتصادية (كالبنوك أو صناعات المواد الاستهلاكية) من ولوجهها إلى أعمال الإعلام وبمقدار تعزيزها لنفوذها في صناعة الإعلام.

هذا الوضع، الذي يكون فيه مدير ما أو عضو في مجلس إدارة شركة اقتصادية أو صناعية، عضو أيضاً في مجلس إدارة مؤسسة إعلامية، يثير بطبيعة الحال التساؤل بشأن الجهة التي يدين لها مثل هذا المدير بالولاء: هل هي المجموعة الاقتصادية التي تسيطر على المؤسسة الإعلامية، أم «المؤهلة الاجتماعية» التي تلتزم بها المؤسسة الإعلامية؟ بكلمات أخرى: هل يكن واجب ولاه وخلاص المدراء، هو للمؤسسة التي تقوم بالتغطية والنشر الإعلامي، أم للمؤسسات التي تتناولها عملية التغطية والنشر؟!

هناك مثالان يجسدان الوضع الحالي في إسرائيل. الأول يتعلق بشركة الأخبار في محطة القناة الثانية بالتلفزيون، حيث يضم مجلس إدارتها في عضويته ممثلون لشركة اقتصادية تعمل في مجال السلع الاستهلاكية ولشركة استثمارات تابعة لأحد البنوك. المثال الثاني يتعلق بمجلس إدارة صحيفة «معاريف»، التي طرحت جزئياً للتداول في البورصة، حيث يضم المجلس ما لا يقل عن ثلاثة مديرين يشغلون

خلاصة، أو:

من الذي يسيطر، في الواقع، على وسائل الإعلام؟

«من أنت؟» هذا السؤال كرره الأمير الصغير كلما التقى، أثناء صولاته وجوالته، بمخلوقات جديدة. وهو سؤال يمكن طرحه اليوم أيضاً على الكثير من المؤسسات الإعلامية في إسرائيل، لكنه وخلافاً لأبطال رواية أنطوان دي سنت أكزوفري، من المشكوك فيه أن يحظى السؤال بجواب عليه. ذلك لأن جميع المؤسسات الإعلامية تقريباً، وعلى الأدق أصحابها، يرفضون كشف «ذكرة دخولهم» الشخصية والمهنية التجارية أمام الجمهور^(٦).

يقول البند ١٥ من الصيغة الجديدة لنظام قواعد المهنة إنه لا يجوز لـ«صحيفة أو صحافي وضع نفسهما في وضع ينطوي على تخوف من نشوء تضارب مصالح بين واجباتهم كصحيفة أو صحافي وبين أية مصلحة أخرى». أما البند ١٩ فيؤكد على أنه «يجب أن لا يُوجّه محرر الصحيفة أو الصحفي أثناء تأديتهم لواجبهم بواسطة أية جهة خارجية، وبالأشخاص من طرف ناشرين وهيئات سلطوية أو اقتصادية أو سياسية».

والسؤال: هل تكون هذه النصوص والبيانات نافذة المفعول عندما يتعلق الأمر أيضاً بأصحاب المؤسسة الإعلامية؟ وهل يكون المالك - الشريك بمنزلة «طرف أو عامل خارجي» لا يحق له توجيه المحرر والصحافيين؟ أحد الحلول الممكنة للوضع، الذي لا يعرف فيه الجمهور من هو حقيقة مصدر معلوماته، يتمثل في إلزام كل مؤسسة إعلامية بأن تنشر بشكل دائم ومنظم، معلومات عن تركيبة أصحابها أو مالكيها، وعن مجلس المصالح الاقتصادية والتجارية، المباشرة وغير المباشرة، للمؤسسة ولكل واحد من أصحابها، إتباع نظام ثابت من «الشفافية» يشبه طريقة عمل سوق الأوراق المالية، التي تلزم كل شركة تزيد طرح نفسها للتداول العام، بالكشف عن نظامها ووضعها التجاري وبنشر معلومات وتفاصيل وافية عن درائتها وأعضاء مجلس الإدارة وغيرهم من ذوي المصالح في الشركة.

بناء على ذلك فإن نظام «الشفافية» سيتيح للجمهور التعرف على المصالح الأخرى التي توجه المؤسسات الإعلامية وأصحابها، ولا سيما عندما تقف هذه المصالح في تعارض مع المعايير الشخصية والمهنية التي يفترض أن توجه وترشد كل من يشتغل في الإعلام الجماهيري.

بيد أن انتهاج مثل هذا النظام يطرح أيضاً السؤال بشأن من الذي يجب أن يتولى تطبيقه، أو بعبارة أخرى: من الذي سيحرس «كلب الحراسة»؟

فالشفافية في حد ذاتها ليست كافية، أو كما تقول «عليزا» في حجرة المرأة: «... هنا ما من أحد يبعدني زاجراً من عند النار.. أوه، كم سيكون رائعًا عندما يروني هنا من خلف الزجاج، وتكون يدهم أقصر من أن تطالني...».

(كارول، ١٩٦٦، ص ١٢).

لقد أوجدت التغييرات البنوية في صناعة الإعلام برمتها، مثل التصنيف التجاري لشركات الإعلام أو كثرة الجهات التجارية التي دخلت إلى هذا القطاع، واقعاً جديداً يليه الغموض، وعلى الأقل من ناحية مستهلك الإعلام. فهو (أي الواقع الجديد) يتسبب في جعل مستهلك الإعلام جاهلاً في الواقع لما يختبيء خلف الصحيفة ومحطة الراديو أو التلفزيون التي يتعرض لتاثيرها طوال ساعات عديدة يومياً. بعبارة أخرى فإن المستهلك لا يعرف، أو لا يدركحقيقة أن ما يقف وراء الصحف ومحطة القناة الثانية في التلفزيون ومحطات التلفزة بالكواكب ومحطات الراديو المحلية هو مصالح اقتصادية، قد لا تتلامع تلاؤماً تاماً وعلى الدوام مع القيم الصحفية وقواعد المهنة التي يفترض أن توجه المؤسسات الإعلامية. وبالقدر ذاته فإن من المشكوك فيه إذا كان المستهلك يعي التأثير المحتمل لتلك المصالح سواء على السلعة أو عليه ذاته.

إن مستهلك الإعلام الصغير، الذي كان من المفروض أن يكون الأمير الذي يعمل الإعلام الجماهيري في خدمته، قد يجد نفسه يقف عاجزاً دون خيار إزاء الإعلام الجماهيري المقصود والمسموع والمرئي. فالتخوف لا يتأنى من «الأخ الكبير» الذي يستخدم وسائل الإعلام لتحقيق مصالح سياسية، وإنما بالذات من كون وسائل الإعلام ذاتها تحولت إلى ما يُسمى «الأخ الكبير» الذي تحركه اعتبارات ومصالح خفية أو غامضة.

مسألة المصالح الغربية لم تغب عن أنظار مجلس الصحافة في إسرائيل، لكن الحل الذي إهتدى الأخير إليه لا يشكل جواباً حقيقياً.

قائمة المراجع

- ي. إدراحي وأخرون. ١٩٩٥. «اقتراح للإصلاح في هيكلية التمويل لسلطة البث الأولى» - المعهد الإسرائيلي للديمقراطية، القدس.
- د. كسفى وي. ليمور. ١٩٩٢. «الوسطاء: وسائل الاعلام في إسرائيل ١٩٤٨-١٩٩٠»، إصدار «عام عوفيد»، معهد أشكول، الجامعة العبرية بالقدس/تل أبيب.
- د. لمان-مسار. ١٩٩٤. «خارطة الاعلام الجديدة-المهنية والملكية، التحديات والمخاطر» - معهد الاتصالات، الجامعة العبرية- بالقدس/ القدس.
- ل. كارول ١٩٩٦ «عليزا في بلاد المرأة» ترجمة: أمرون أمير.
- «لجنة عامة لفحص تشغيل محطة القناة الثانية» تقرير، أيلول ١٩٩٥، القدس.
- سلطة التقيود التجارية: إعلان بشأن احتكار - صحيفنة يومية باللغة العبرية: «يديعوت أحرونوت»، ٢٤/٥.
- Alexander, A.J. Owers, and R.Carveth, eds., 1993. Media Economic: Theory and Practice.
- Hillsdale, N.J.: Lawrence Erlbaum.
- Bagdikian, B., 1985. "The U.S. Media: Supermarket or Assembly Line?" Journal of Communication 35 (3): 97-109.
- _____, 1992. (4th edn). Media Monopoly. Boston: Beacon Press.
- Buchanan, J., 1986. Liberty, Market, and State: Political Economy in the 1980s. New York: New York University Press.
- Busterna, J., and R. Picard, 1993. Joint Operating Agreements: The Newspaper Preservation Act and Its Application. Northwood, N.J.: Ablex.
- Carveth, R., 1992. "The Reconstruction of the Global Media Market," Communication Research 19 (6): 35-52.
- Christians, C., K. Rotzoll, and M. Fachler, 1991. (3rd edn.) Midia Ethics: Cases and Moral Reasoning. New York: Longman.
- Curran, J., 1986. "The Impact of Advertising on the British Mass Media," in: R. Collins et al. (eds.), Media, Culture and Society. London: Sage, pp.309-335.
- Curran, J., and J. Seaton, 1988. (3rd edn.) Power Without Responsibility. London: Routledge.
- Dennis, E., 1989. Reshaping the Media. Newbury Park, Ca.: Sage.
- Knowledge in Modern Business. London. Routledge.
- Kern, S., 1983. The Culture of Time and Space, 1880-1918. Cambridge, Mass.: Harvard University Press.
- Marvin, C., 1988. When Old Technologies were New. Thinking About Electric Communication in the Late 19th Century. New York: Oxford University Press.
- McLaughlin, J. F., with A. L. Antonoff, 1986. Mapping the Information Business, Cambridge: Program on Information Resources Policy.
- McLuhan, M., 1994. Understanding Media: The Extensions of Man. New York: Vintage Books.
- McQuail, D., 1994. Communication Theory: An Introduction. London: Sage.
- McQual, D., and S. Windahl, 1995. Communication Models. London: Longman.
- Melody, W. H., 1996. "Toward a Framework for Designing Information Society Policies," Telecommunications Policy 20 (1996: 59-243.
- Muller, G. P., 1988. Comparative World Data. Baltimore: Johns Hopkins University Press.
- Mumford, L., 1963. Technics and Civilization. New York: Harcourt, Brace and World.
- National Cable Television Association (NCTA), 1995. International Cable: Facts at a Glance.
- Washington DC: NCTA.
- NTIA (National Telecommunications and Information Administration), 1993. "The National Information Infrastructure: Agenda for Action," Federal Register, 58 FR 49025, No. 181, 21 September 1993.
- Neuman, W. R., 1991. The Future of the Mass Audience. Cambridge: Cambridge University Press.
- Pool, Ithiel de Sola, 1983. Technologies of Freedom. Cambridge, Mass: Harvard University Press.
- Plessner, Y., 1994. The Political Economy of Israel: From Ideology to Stagnation. New York: State University of New York Press.
- Razin, A., and E. Sadka, 1993. The Economy of Modern Israel: Malaise and Promise. Chicago: University of Chicago Press.
- Rogers, E. M., 1983. The Diffusion of Innovations. New York: Free Press.
- _____, 1986. Communication Technology: The New Media in Society. New York: Free Press.
- Rivlin, P., 1992. The Israeli Economy. Boulder: Westview Press.
- Shannon, C., and W. Weaver, 1949. The Mathematical Theory of Communication. Urbana: University of Illinois Press.
- Swisscable, 1996. A Review of Cable Developments in Switzerland. Bern NP.
- Telecom Policy Roundtable, 1995. "A Declaration of Citizens' Rights in Cyberspace," 4 February 1995, received from cyber-rights@cpst.org.
- UNESCO. Statistical Yearbook 1965, 1970, 1993.
- United Nations, Statistical Office. Statistical Yearbook 1967, 1970, 1993.